

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa
<b>Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego</b>		
Stan w dniu 01.01.2025 r.		
<b>Termin przekazania: do 31.03.2025 r.</b>		
Numer identyfikacyjny REGON: 00027610400000	Nazwa i adres podmiotu publicznego: Centralne Muzeum Jeńców Wojennych	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

#### Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	<a href="mailto:cmjw@cmjw.pl">cmjw@cmjw.pl</a>
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	<a href="mailto:d.marcinkowski@cmjw.pl">d.marcinkowski@cmjw.pl</a>
Telefon kontaktowy	573785910
Data	26-03-2025
Miejscowość	Opole (miasto)

#### Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	opolskie
Powiat	Opole
Gmina	Opole (gmina miejska)

#### Dział 1. Dostępność architektoniczna

<b>Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów</b>	3
<b>1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach</b>	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	2
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	1
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	0
<b>2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)</b>	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	2
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	1
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach Rozwiązania architektoniczne (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Środki techniczne (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	3
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	0
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	0
<b>4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego</b>	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	3
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
<b>5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków</b>	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	3

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0
<b>Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:</b>	
Centralne Muzeum Jeńców Wojennych dysponuje trzema budynkami, w których prowadzi obsługę interesantów:	
<p>1. Centralne Muzeum Jeńców Wojennych, ul. Minorytów 3, Opole:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przed Muzeum, na wprost placu, znajduje się droga publiczna, gdzie wydzielone jest jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych,</li> <li>- wejście do Muzeum usytuowane jest na parterze i nie stanowi bariery dla osób niepełnosprawnych ruchowo,</li> <li>- przy wejściu, w punkcie recepcyjnym, umieszczona jest pętla indukcyjna oraz plan tyflograficzny, zapewniający informację na temat rozkładu pomieszczeń, w sposób wizualny i dotykowy,</li> <li>- obiekt wyposażony jest w podnośnik hydrauliczny, który umożliwia przemieszczanie się z parteru do pomieszczeń ekspozycyjnych na wyższym parterze i w piwnicy,</li> <li>- toaleta dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych znajduje się w piwnicy, obok sali ekspozycyjnej i w pobliżu podnośnika hydraulicznego,</li> <li>- w budynku Muzeum umieszczone są oznaczenia kontrastowe kierujące do pomieszczeń ekspozycyjnych oraz biurowych.</li> </ul>	
<p>2. Centralne Muzeum Jeńców Wojennych, ul. Muzealna 4, Łambinowice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przy budynku nie ma wydzielonego miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych, jednak istnieje możliwość zaparkowania samochodu w pobliżu wejścia do budynku,</li> <li>- wejście do obiektu usytuowane jest na parterze i nie stanowi bariery dla osób niepełnosprawnych ruchowo,</li> <li>- przy wejściu, po prawej stronie, znajduje się plan tyflograficzny, zapewniający informację na temat rozkładu pomieszczeń, w sposób wizualny i dotykowy,</li> <li>- niedaleko wejścia, w punkcie recepcyjnym i sklepie, umieszczona jest pętla indukcyjna,</li> <li>- obiekt wyposażony jest w podnośnik hydrauliczny, który umożliwia przemieszczanie się pomiędzy dwoma poziomami parteru oraz piętrem,</li> <li>- toalety dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych znajdują się na parterze, w pobliżu strefy wejścia,</li> <li>- Muzeum posiada salę konferencyjną pozbawioną poziomych i pionowych barier architektonicznych. Znajdują się w niej miejsca dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Pomieszczenie to wyposażone jest w stałą pętlę indukcyjną,</li> <li>- w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.</li> </ul>	
<p>3. Budynek byłej wartowni, ul. Muzealna 2, Łambinowice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przy budynku nie ma wydzielonego miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych, jednak istnieje możliwość zaparkowania samochodu w pobliżu wejścia do budynku,</li> <li>- z placu przed Muzeum do wejścia prowadzi dotykowa ścieżka naprowadzająca,</li> <li>- wejście do obiektu usytuowane jest na parterze i nie stanowi bariery dla osób niepełnosprawnych ruchowo,</li> <li>- przy wejściu znajduje się plan tyflograficzny, zapewniający informację na temat rozkładu pomieszczeń, w sposób wizualny i dotykowy,</li> <li>- budynek jest wolny od poziomych i pionowych barier w przestrzeni komunikacyjnej,</li> <li>- w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.</li> </ul>	

## Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	3
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	0

### Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC
<a href="https://www.cmjw.pl">https://www.cmjw.pl</a>	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>
<a href="https://cmjw.biuletyn.info.pl/7/strona-glowna-bip.html">https://cmjw.biuletyn.info.pl/7/strona-glowna-bip.html</a>	Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>
<a href="https://www.panorama.cmjw.pl/#/">https://www.panorama.cmjw.pl/#/</a>	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>

**Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC**

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:**

Treści zamieszczone na stronach internetowych są częściowo niedostępne z następujących powodów:

- brak opisów alternatywnych i tytułów dla części zdjęć i grafik,
- dokumenty PDF nie są w całości poprawnie odczytywane przez programy dla osób niewidzących (np. nieprawidłowo przygotowane tabele, wykresy, obrazki, brak sekcji nawigacyjnych, tytułu itp.).

Ułatwienia:  
 Wszystkie strony i aplikacje posiadają opcję podwyższonego kontrastu (białe tło, czarne litery, czarne tło, białe litery, żółte tło, czarne litery, czarne tło, żółte litery), a także możliwość powiększenia wielkości liter.

**Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

<b>1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?</b>			
a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
e. Przesyłanie faksów	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 1 dnia roboczego (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> powyżej 3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/>			
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
<b>2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?</b>			
a. Pętle indukcyjne	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Liczba <input type="text" value="3"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>
b. Systemy FM	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
e. Inne <input type="text"/>	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
<b>3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:</b>			
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d UzD)</b>			
		TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
Liczba wniosków - ogółem		<input type="text"/>	
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyc każdej z tych form			
<input type="text"/>			

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:**

Muzeum zapewnia obsługę zdalną poprzez e-mail, SMS, MMS, komunikator internetowy (Messenger), internetowy komunikator wideo (MS Teams) oraz dostępne strony internetowe.

W Muzeum zainstalowane są pętle indukcyjne, wspierające osoby słabosłyszące.

Na stronie internetowej (<https://www.cmjw.pl/muzeum2/>) znajduje się opis zadań realizowanych przez Muzeum w formie w formie dostępnej dla czytników ekranu, a także w polskim języku migowym.

**Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym**

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?

TAK (nie)  NIE (tak) 

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem

z tego w postaci wsparcia innej osoby

z tego w postaci wsparcia technicznego

z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu

Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?

Architektoniczna (nie) Cyfrowa (nie) Informacyjno-komunikacyjna (nie) 

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

**Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe**

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?

TAK (nie)  NIE (tak) 

Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem

z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej

z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej

z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną

z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni

z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni

Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności

z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej

z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej

z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności

Bariery prawne (nie) Bariery techniczne (nie) Bariery finansowe (nie) Braki kadrowe (nie) Brak czasu (nie) Inne (nie) 

Opis słowny

2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)

TAK (nie)  NIE (tak) 

Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem

Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni

Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni

Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej

Bariery prawne (nie)

Bariery techniczne (nie)

Bariery finansowe (nie)

Braki kadrowe (nie)

Brak czasu (nie)

Inne (nie)

Opis słowny

**3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 Udc)**

TAK (nie)

NIE (tak)

Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem

z tego pozytywnie rozpatrzonych

z tego negatywnie rozpatrzonych

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi

Bariery prawne (nie)

Bariery techniczne (nie)

Bariery finansowe (nie)

Braki kadrowe (nie)

Brak czasu (nie)

Inne (nie)

Opis słowny