

**Szczegółowa procedura postępowania
związana z oprowadzaniem zwiedzających, organizacją wydarzeń muzealnych i prowa-
dzeniem zajęć edukacyjnych w czasie epidemii COVID-19**

Informacje ogólne

1. Teren Muzeum i Miejsce Pamięci Narodowej w Łambinowicach oraz wszystkie znajdujące się w nich zabytkowe obiekty stanowią integralną, chronioną prawem całość. Zabrania się przemieszczania, wynoszenia oraz niszczenia tych obiektów.
2. Muzeum zastrzega sobie prawo odmowy zwiedzania osobom, których stan zdrowia wyraźnie wskazuje na niebezpieczeństwo zakażenia innych osób. Osobą upoważnioną do podjęcia decyzji o takiej odmowie jest każdorazowo pracownik Muzeum i Ochrony.
3. Zwiedzający zobowiązany jest do przestrzegania obowiązku zakrywania ust i nosa zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 20 grudnia 2020 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r., poz. 2316 z późn. zm.).
4. W czasie pobytu w Muzeum należy stosować się do poleceń pracowników Muzeum i Ochrony. Dopuszcza się poruszanie wyłącznie po udostępnionych do tego celu obszarach i obiektach. Należy zachować szczególną ostrożność ze względu na specyfikę przestrzeni (np. nierówności podłoża) wynikającą z autentyczności historycznego miejsca.
5. Przebywając w Muzeum oraz w miejscu pamięci należy zachowywać się z należytą powagą i szacunkiem. Odwiedzających obowiązuje ubiór stosowny do charakteru miejsca.

§ 2

Godziny zwiedzania

1. Wprowadza się następujące godziny zwiedzania Muzeum:
 - 1) **w Łambinowicach:**
 - od 1 października do 31 marca:
 - od wtorku do piątku od 9⁰⁰ do 16⁰⁰
 - w soboty, niedziele i święta od 9⁰⁰ do 16⁰⁰
 - od 1 kwietnia do 30 września:
 - od wtorku do piątku od 9⁰⁰ do 18⁰⁰
 - w soboty, niedziele i święta od 10⁰⁰ do 18⁰⁰
 - 2) **w Opolu:**
 - od poniedziałku do piątku od 8⁰⁰ do 17⁰⁰
 - 3) Ostatnie wejście do Muzeum jest na pół godziny przed zamknięciem.
 - 4) Szczegółowe informacje o godzinach otwarcia Muzeum, a także o godzinach zwiedzania ekspozycji stałych i czasowych znajdują się również na stronie internetowej Muzeum.
- Za wyjątkiem: 1.01, 6.01, 4–5.04, 3.06, 15.08, 1.11, 11.11 oraz w okresie 24.12–2.01 Muzeum pozostaje zamknięte dla zwiedzających.

§ 3

Zasady zwiedzania Muzeum

1. Podczas zwiedzania należy stosować się do poleceń pracowników Muzeum i Ochrony.
2. Zwiedzający zobowiązany jest do zasłaniania ust i nosa na terenie całego Muzeum oraz dezynfekcji dłoni po wejściu do budynków Muzeum.
3. Osoby wchodzące do Muzeum, zobowiązane są do noszenia rękawiczek jednorazowych (np. w celu korzystania z urządzeń multimedialnych wymagających używania przycisków). Osoby nie posiadające rękawiczek jednorazowych, mogą je pobrać na stanowisku Ochrony Muzeum.
4. Przyjęcia zwiedzającego w Muzeum dokonuje pracownik Ochrony, który przywołuje do zwiedzającego pracownika merytorycznego, w obecności którego odbywa się później zwiedzanie, z zachowaniem bezpiecznej odległości.
5. Zakazuje się pozostawiania odzieży wierzchniej na wieszakach w korytarzach Muzeum, z wyłączeniem plecaków, toreb i innych dużych przedmiotów. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy.
6. Zwiedzanie w obecności pracownika w Muzeum jest bezpłatne, natomiast korzystanie z usługi przewodnickiej – odpłatne. Opłatę uiszcza się w sekretariacie Muzeum.
7. W sekretariacie może przebywać tylko jedna osoba zwiedzająca.
8. Udostępnianie sal wystawowych zwiedzającym, zajęcia edukacyjne oraz wydarzenia muzealne mogą odbywać się przy przestrzeganiu reżimu sanitarnego tj. 1 osoba na 15 m² w każdej sali.
9. Zakazuje się osobom zwiedzającym dotykania gablot..
10. Pomiędzy zwiedzającymi, uczestnikami zajęć edukacyjnych w tym plenerowych i wydarzeń muzealnych musi być zachowany półtorametrowy dystans. Nie dotyczy rodzin z dziećmi i osób niepełnosprawnych wraz z opiekunami.

§ 4

Zakazy

1. Zwiedzającym znajdującym się na terenie Muzeum zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia. W szczególności odwiedzającym Centralne Muzeum Jeńców Wojennych zabrania się:
 - 1) wprowadzania na teren budynku zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących,
 - 2) spożywania posiłków i napojów.
2. Zabrania się wstępu do budynku osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, zakłóca porządek, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
3. Na terenie wystawy stałej zabrania się:
 - 1) rozmów przez telefon komórkowy,
 - 2) fotografowania z użyciem statywu,
 - 3) fotografowania z użyciem lampy błyskowej.
4. Osoby naruszające wyżej wymienione zakazy zostaną wyproszone z Muzeum.